

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TEOJAMA COMERCIAL S.A.**

### **1. ALCANCE**

La Política de Privacidad presentada a continuación, se aplicará a los datos personales recolectados, almacenados y manejados por Teojama Comercial S.A.

### **2. DATOS RECOLECTADOS.**

Teojama Comercial S.A. utilizará la información suministrada única y exclusivamente para proporcionar los productos y servicios que nos ha solicitado. Teojama Comercial S.A. no tratará datos de niñas, niños y adolescentes a menos que sea estrictamente necesario y se cuente con la autorización expresa del titular o de su representante legal; su tratamiento estará basado bajo los mismos criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad, definidos en esta política.

### **3. BASE LEGAL Y LEGITIMACIÓN, MÉTODOS DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.**

La base legal y legitimación, métodos de recolección de los datos personales y finalidad de tratamiento de datos personales, constan en nuestra política de privacidad.

### **4. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES.**

Las cookies son archivos de texto que se colocan en su computador o dispositivo móvil para recoger información estándar de registro de Internet e información sobre el comportamiento de los visitantes.

- **Funcionalidad** – La organización utiliza estas cookies para que reconozcamos en nuestro sitio Web y recordemos preferencias previamente seleccionadas. Estas pueden incluir el idioma que prefiere y la ubicación en la que se encuentra. Se utiliza una combinación de cookies de origen y de terceros.
- **Publicidad** - La organización utiliza estas cookies para recopilar información sobre su visita a página Web, el contenido que ha visto, los enlaces que ha seguido e información sobre su navegador, dispositivo y su dirección IP.
- El Cliente puede configurar su navegador para que no acepte cookies, y en la página Web mencionada anteriormente se explica cómo eliminar las cookies de su navegador. Sin embargo, en algunos casos, algunas de las características de nuestra página Web pueden no funcionar como resultado de esa elección.

**5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS.**

Teojama Comercial S. A. conservará los datos personales no sensibles como nombre, apellido, teléfono, correo electrónico durante un tiempo no mayor al necesario para cumplir con la finalidad de su tratamiento. Para garantizar que los datos personales no se conserven más tiempo del necesario, el responsable del tratamiento de datos personales establecerá plazos para su supresión o revisión periódica. La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica, histórica o estadística, siempre y cuando se establezcan las garantías de seguridad y protección de datos personales, oportunas y necesarias.

**6. DERECHOS RELACIONADOS CON LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

De acuerdo con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el titular de datos personales tiene los siguientes derechos: información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, portabilidad, decisiones automatizadas.

Teojama Comercial S.A. reconoce a los titulares de datos personales el acceso y ejercicio de sus derechos relacionados al tratamiento que se realice sobre sus datos personales, para lo cual puede ponerse en contacto con el responsable del Tratamiento de Datos a través de los medios que la Ley y nuestra política de privacidad prevé.

**7. PETICIONES, CONSULTAS, FELICITACIONES, QUEJAS Y RECLAMOS.**

Las personas interesadas podrán comunicar cualquier duda sobre el tratamiento de sus datos de carácter personal o interpretación de nuestra política de privacidad en la siguiente dirección de correo electrónico: [juandousdebes@teojama.com](mailto:juandousdebes@teojama.com)

**8. DEBERES DEL RESPONSABLE Y ENCARGADOS.**

El agente de tratamiento de datos personales es Teojama Comercial S.A (Av. Galo Plaza Lasso N47-137 y Pasaje Los Cactus Quito, Pichincha, Ecuador. Teléfono: 593-22400-500)

Teojama Comercial S.A. como responsable del tratamiento de datos tiene el deber de conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, uso o acceso no autorizado o fraudulento y recibir, tramitar y dar respuesta al titular de datos personales en el ejercicio de sus derechos en los términos señalados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

**9. MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.**

Teojama Comercial S.A. en respeto a la privacidad de sus clientes se compromete a salvaguardar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que son recolectados, y solo serán usados de acuerdo con las limitaciones que en este documento se establecen. Nos comprometemos a proteger los datos personales del usuario. Implementamos las medidas

técnicas y organizativas adecuadas para proteger la seguridad de tus datos personales. Sin embargo, hay que tener en cuenta que ningún sistema es completamente seguro.

Hemos implementado diversas medidas de seguridad mismas que se adecúan al tratamiento de datos efectuado de acuerdo con esta política y procesos de eliminación de los datos personales, incluyendo medidas de seguridad específicas para la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

#### **10. NOTIFICACIONES DE CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.**

Teojama Comercial S.A. se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información contenida en esta Política de Privacidad, cuando fuere necesario.